

2020

Relatório de Atividades

Coordenadoria de Capacitação (Procap)



A UnB quem faz
é a gente

Universidade de Brasília – UnB
Decanato de Gestão de Pessoas – DGP
Diretoria de Capacitação, Desenvolvimento e Educação – Dcade
Coordenadoria de Capacitação – Procap

2020

Relatório de Atividades

Coordenadoria de
Capacitação (Procap)

Brasília
2021



Universidade de Brasília – UnB
Decanato de Gestão de Pessoas – DGP

Diretoria de Capacitação, Desenvolvimento e Educação – Dcade
Coordenadoria de Capacitação – Procap

Prédio da Reitoria - 1º Andar Campus Universitário Darcy Ribeiro 70910-900 Brasília-DF
Telefones: (61) 3107-0439 / 3107-0443

E-mail: procap@unb.br
Site: capacitacao.unb.br

Página do Facebook: www.facebook.com/ProcapUnB
Página do Instagram: www.instagram.com/procapunb

Reitora

Márcia Abrahão Moura

Vice-Reitor

Enrique Huelva Unternbäumen

Decana de Gestão de Pessoas

Maria do Socorro Mendes Gomes

Diretor de Capacitação, Desenvolvimento e Educação

Peterson Góes Silva

Coordenadora de Capacitação

Bruna Emily Pontes Feitosa

Equipe

Ana Daniela Rezende Pereira Neves

Ana Lúcia Alves de Carvalho

Ana Lidia Gama

Angela da Silva Ferreira

Edimilson Rodrigues Marinho

Magda Carneiro Ferreira

Márcio Luiz de Jesus Soares

Maria de Fátima Neris Rodrigues

Mariana Barbosa de Andrade

Marília Mesquita Resende

Mônica Regiane Wanderley da Silva

Rose Paula Fernandino da Silva

Verônica Moreno da Silva

Projeto Gráfico e Diagramação

Marcelo Jatobá (Secom)

Capa

Luísa Reis (Secom)



APRESENTAÇÃO

A Coordenadoria de Capacitação (Procap), vinculada à Diretoria de Capacitação, Desenvolvimento e Educação (Dcade) do Decanato de Gestão de Pessoas (DGP) da Universidade de Brasília (UnB), tem por propósito oferecer, aos servidores técnico-administrativos e docentes, ações de capacitação – cursos presenciais, semipresenciais, a distância e remotos, oficinas, palestras, mestrado profissional, entre outras –, proporcionando o desenvolvimento de competências e a atualização de conhecimentos, habilidades e atitudes.

São finalidades da política institucional da Procap:

- I. Identificar necessidades e definir prioridades de capacitação, aprendizagem, desenvolvimento profissional e educação continuada;
- II. Realizar o desenho instrucional e viabilizar a execução das capacitações ofertadas pela Procap;
- III. Promover e receber a avaliação dos cursistas das ações ofertadas;
- IV. Elaborar o Plano de Desenvolvimento de Pessoas (PDP), no âmbito da UnB visando à ampliação e complementação da oferta de cursos da Enap;
- V. Elaborar o relatório anual de execução do PDP;
- VI. Gerir os recursos da Ação de Capacitação de Servidores, vinculada à Política Nacional de Desenvolvimento de Pessoas (PNDP);
- VII. Incentivar a atuação de servidores qualificados como autores de materiais institucionais, facilitadores, instrutores e multiplicadores.

Assim, o presente relatório destina-se a promover a publicidade e a transparência das principais ações e políticas desenvolvidas pela Procap em 2020 na oferta de capacitação para os servidores da UnB frente aos objetivos institucionais estabelecidos no planejamento estratégico.



LISTA DE TABELAS

Tabela 1 – Descrição quantitativa das oportunidades de capacitação

Tabela 2 – Quantitativo de ocupantes de função gerencial que participou de ações de capacitação

Tabela 3 – Investimento por curso e média por cursista

Tabela 4 – Cursos de Mestrado Profissionalizante custeados com recursos da Ação de Capacitação

Tabela 5 – Cursos de Mestrado Profissionalizante custeados com recursos da Ação de Capacitação



LISTA DE FIGURAS

Figura 1 – Número mensal de aprovados

Figura 2 – Número de aprovados por Modalidade e Categoria Funcional (aprovados por modalidade e categoria funcional)

Figura 3 – Médias da avaliação de reação das ações presenciais/remotas

Figura 4 – Médias da avaliação de reação das ações a distância (formação)

Figura 5 – Médias da avaliação de reação das ações a distância (colaborativo)

Figura 6 – Médias da avaliação de reação das ações a distância (autoinstrucional com tutoria)

Figura 7 – Dados comparativos dos cursos a distância em 2019 e 2020

Figura 8 – Dados comparativos das ações na modalidade presencial e remota em 2019 e 2020



SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO	4
LISTA DE TABELAS	5
LISTA DE FIGURAS	6
1. VISÃO GERAL ORGANIZACIONAL E AMBIENTE INTERNO E EXTERNO	8
2. AÇÕES DE CAPACITAÇÃO REALIZADAS	9
2.1. Características do público-alvo da Capacitação na UnB	12
2.2. Qualidade das Ações de Capacitação na UnB	13
2.2.1. Avaliação de reação	14
2.3. Investimento por curso e média por cursista.....	17
2.4. Dados comparativos dos cursos ofertados nas modalidades a distância e presencial/remota	18
2.4.1. Ações de capacitação na modalidade a distância.....	18
2.4.2. Ações de capacitação na modalidade presencial e remota	18
3. MESTRADO PROFISSIONAL.....	22
4. PLANO DE DESENVOLVIMENTO DE PESSOAS – 2020	23
5. LEVANTAMENTO DE PREFERÊNCIAS DE APRENDIZAGEM E SUGESTÕES DE MELHORIA PARA OS CURSOS OFERTADOS PELA PROCAP	24
CONSIDERAÇÕES FINAIS	25



1. VISÃO GERAL ORGANIZACIONAL E AMBIENTE INTERNO E EXTERNO

Em 2020, a Procap estava constituída por uma equipe de quatorze pessoas, sendo treze servidores públicos e um estagiário. A equipe subdivide-se da seguinte maneira:

- Equipe dos Cursos Presenciais e Remotos: seis servidores;
- Equipe dos Cursos a Distância: cinco servidores;
- Avaliação: um servidor (compõe também a equipe dos cursos presenciais/remotos) e um estagiário de nível superior;
- Financeiro: um servidor.

Quanto ao ambiente externo, em meados do primeiro trimestre de 2020, a Organização Mundial de Saúde (OMS) declarou o estado de emergência de saúde pública de importância internacional ocasionado pela pandemia da Covid-19, doença causada pela confirmação de um novo tipo de coronavírus.

Dadas as recomendações que começaram a ser apresentadas no cenário brasileiro pelo Ministério da Saúde (MS) e demais autoridades sanitárias, o Governo do Distrito Federal emitiu o Decreto nº 40.509/2020, instalando em todo o Distrito Federal a obrigatoriedade da implementação imediata de medidas para enfrentamento da pandemia, inclusive o denominado “lockdown”.

A adoção de medidas não farmacológicas (em especial, o isolamento e distanciamento social), para conter a disseminação do vírus e prevenir agravos relacionados ao quadro de emergência sanitária instalado, incluiu a adesão extraordinária e compulsória do trabalho remoto para grande parte dos trabalhadores brasileiros. Essa medida foi adotada, internamente, pela Reitoria, que implementou extraordinariamente o trabalho remoto, o que demandou reorganização do planejamento das atividades executivas na UnB.

Tendo em vista a incerteza quanto ao cenário sanitário nacional e local, bem como a duração estimada para o trabalho remoto, optou-se pela não oferta de parte dos cursos presenciais no primeiro semestre para planejamento de alternativas à sua execução em formato remoto. Assim, o segundo semestre de 2020 concentra maior oferta de ações de capacitação, considerando-se a reformulação de alguns cursos presenciais em cursos remotos, por meio do aplicativo *Microsoft Teams*.



Cumprе ressaltar que o ano de 2020 foi o primeiro de execução do PDP, instrumento executivo e normativo da PNDP, implementado pelo órgão central do Sistema de Pessoal Civil da Administração Federal (SIPEC), em substituição ao antigo Plano Anual de Capacitação (PAC). A devolução do PDP para a UnB ocorreu somente ao final de fevereiro, o que ocasionou um atraso para o início da execução dos cursos, visto que o SIPEC é responsável pela autorização da execução do PDP.

2. AÇÕES DE CAPACITAÇÃO REALIZADAS

Em 2020, o PDP constituiu-se o documento norteador das ações de capacitação desenvolvidas pela Procap, em consonância com os objetivos estratégicos e as metas institucionais da UnB. Este instrumento foi elaborado com base nas lacunas de competências identificadas junto aos Decanatos e no formulário direcionado a todos os gestores das áreas administrativas e acadêmicas, bem como nos resultados dos relatórios de avaliação de reação das ações de capacitação realizadas em 2019.

Cabe ressaltar que, em virtude da implementação do trabalho remoto, alguns cursos previstos para acontecer na modalidade presencial foram transpostos para a modalidade remota, por meio do aplicativo *Microsoft Teams*, disponibilizado pelo Office 365. Assim, para efeitos de planejamento interno, a Procap considera os cursos e oficinas ofertados por meio do *Teams* como remotos e os cursos ofertados pelo Aprender/ Moodle como cursos a distância.



SAIBA
MAIS

A educação remota emergencial é um modelo configurado com base nos princípios da educação presencial. Contudo, professores e alunos deixam de coexistir num mesmo espaço físico para coexistirem em um ambiente virtual. Essa configuração é uma prática temporal, em que se respeita a carga horária diária da disciplina, com conteúdos ministrados pelo professor e atividades, em sua maioria, síncronas.

Já a educação a distância (EaD) está pautada em um processo de ensino-aprendizagem mediado por tecnologia, de forma atemporal, com carga horária diluída em diversos recursos midiáticos de interação que compõem as atividades síncronas (todos juntos ao mesmo tempo) e assíncronas (cada um no seu tempo), as quais estão disponibilizadas em um Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) institucional. Também há legislação que a regulamentada.

Assim, compreende-se que a UnB já adotava a EaD, por meio da plataforma institucional Aprender, especialmente, os professores que atuam na Universidade Aberta do Brasil (UAB/UnB). Então, muitos professores utilizavam anteriormente essa plataforma, desenvolvendo os princípios da EaD, explorando recursos síncronos e assíncronos. Outros, por sua vez, passaram a utilizar o AVA somente quando do trabalho remoto emergencial, seja o Aprender seja o *Microsoft Office*, especialmente o aplicativo *Teams*.



Tabela 1 – Descrição quantitativa das oportunidades de capacitação

Modalidade	Nº de Ações de Capacitação	Horas/Aula Ministradas	Nº de Vagas Ofertadas	Nº de Concluintes
Remoto	8	451	1.655	874
EaD	12	538	470	529
TOTAL	20	989	2.125	1.403

¹ Horas de duração de cada ação presencial/remoto conforme a ação de capacitação.

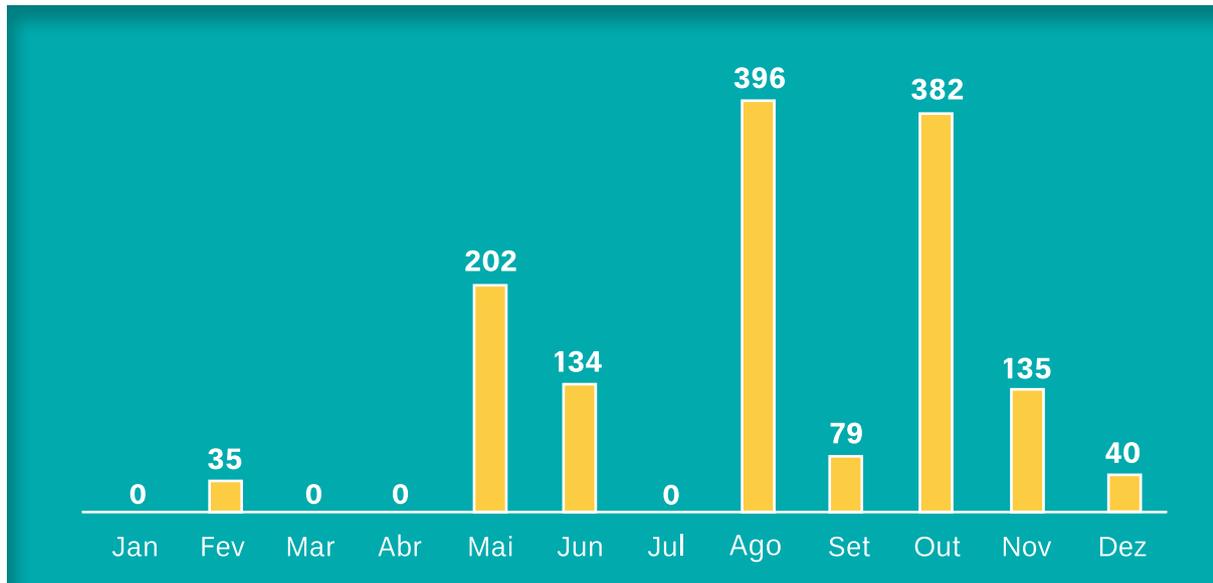
² Considerou-se concluintes apenas os aprovados

A Tabela 1 apresenta a quantidade de ações de capacitação viabilizadas durante o ano de 2020. Foram oferecidas 2.125 vagas e cerca de 990 horas de treinamento. Houve 20 ações de capacitação internas (cursos desenhados e ofertados pela Procap, desconsiderando-se a oferta de mais turmas de um mesmo curso) nas modalidades remota e a distância. O total de servidores capacitados em 2020 foi de 1.403 em ações de capacitação internas e de curto prazo.

Quanto à meta física compactuada, cabe ressaltar que, inicialmente, era de 1.200 pessoas capacitadas. Entretanto, por conta da suspensão das atividades presenciais, em agosto, a Procap solicitou ao Decanato de Planejamento, Orçamento e Avaliação Institucional (DPO) a reprogramação da meta, para 800 servidores capacitados. No entanto, com a oferta de cursos na modalidade remota, a meta inicial, de 1.200 servidores capacitados, foi até mesmo superada.

Não houve publicação de edital de eventos externos em virtude da suspensão de atividades presenciais.

É importante notar a distribuição do número de capacitações durante o ano, para se compreender a dinâmica de oferta de cursos, que leva em conta a demanda, o aproveitamento das ofertas pelos servidores e o cronograma SIPEC. Veja a figura a seguir:

**Figura 1** – Número mensal de aprovados

A grande concentração de aprovados em agosto e outubro decorreu da formação de várias turmas sobre o uso do Office tanto para atividade de docência quanto para o trabalho administrativo. Janeiro, fevereiro e julho, historicamente, são meses de baixa demanda, sendo os dois primeiros utilizados para planejamento e revisão das ações de capacitação e dos processos e instrumentos internos. Ademais, o órgão central do SIPEC autorizou a execução do PDP apenas no final de fevereiro. Assim, as inscrições iniciaram-se em março e a oferta dos cursos, em abril. A exceção percebida em fevereiro deve-se à turma de Preparatório para Mestrado Profissional em Economia, que estava com a data de seleção previamente agendada.

Conforme destacado anteriormente, inicialmente, a meta física estipulada para 2020 foi de 1.200 servidores capacitados e, mesmo com todos os desafios, foi superada em 203 capacitados. Ressalta-se o fato de a meta ter sido superada mesmo sem a possibilidade da oferta de cursos presenciais.

Em substituição aos cursos presenciais, foram realizadas ações remotas. Para atender à demanda dos servidores pela capacitação no Office 365, foram ofertadas 59 turmas de Oficinas Remotas:

- Office 365 para Atividades Administrativas;
- Office 365 para Docência; e
- Instrutoria via Office 365 pela plataforma *Microsoft Teams*.



Ofertou-se ainda uma turma do curso Organizando o Trabalho Remoto, duas turmas do curso Metodologia Científica e Elaboração de Projeto de Pesquisa e uma turma do curso Gerenciamento de Materiais Permanentes no SIPAC, capacitando 874 servidores. Houve ainda a palestra intitulada Webinário – Dimensionamento na UnB: *Brainstorming*.

2.1 Características do público-alvo das ações de capacitação na UnB

Esta seção descreve as principais características dos usuários dos serviços de treinamento referentes às ações de capacitação internas (presencial/remota e a distância). A Tabela 2 apresenta o quantitativo de inscritos e de egressos das ações de capacitação que possuem função gerencial.

Por oportuno, esclarece-se que, no momento da inscrição, há um processo de homologação em que se confere se o servidor está de licença, se está inapto a realizar os cursos da Procap (reprovação ou abandono em cursos nos 6 meses anteriores) ou, ainda, se todas as vagas foram preenchidas. Nesses casos, a inscrição é indeferida. Após a matrícula homologada, o servidor realizará o curso e poderá ser aprovado, reprovado ou evadir-se.

Tabela 2 – Quantitativo de ocupantes de função gerencial que participou de ações de capacitação

Ocupante de função gerencial	Homologados	Capacitados
Com função	818	708
Sem função	819	695
Total	1.637	1.403

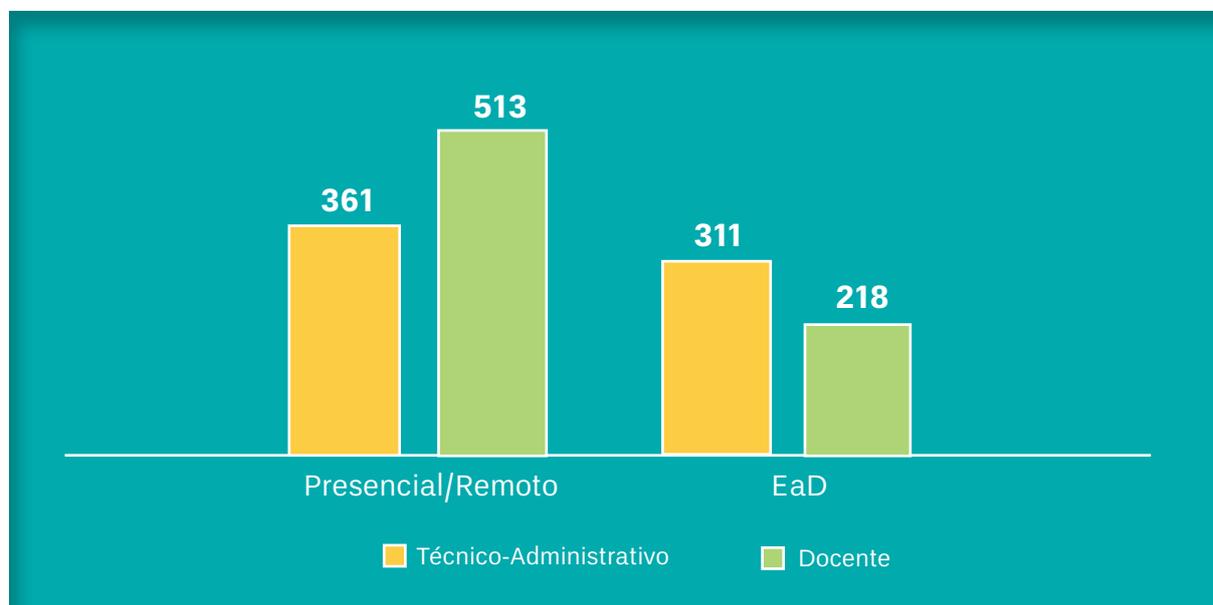
Do total de homologados, 49% são ocupantes de função de chefia. Destes, 86,55% foram aprovados e o restante evadiu ou foi reprovado. Entre os homologados que não ocupam função de chefia, 84,85% conseguiram concluir com sucesso a capacitação.

A partir desses dados, comparados aos dados de 2019, verifica-se um aumento no número de gestores participantes das ações de capacitação, bem como o índice um pouco maior de aprovação. Esse dado demonstra um maior envolvimento dos gestores, o que representa um passo importante para que as equipes de trabalho sejam geridas por profissionais alinhados com a qualidade e o aprimoramento constantes visando ao alcance dos objetivos institucionais e desenvolvimento de pessoas.



Em seguida, a Figura 2 apresenta quantos técnicos-administrativos em educação e quantos docentes concluíram ações de capacitação, separadas por modalidade, ofertadas pela Procap em 2020.

Figura 2 – Número de aprovados por Modalidade e Categoria Funcional



Percebe-se, conforme estes dados, o aumento significativo do número de docentes aprovados. Em 2019, o número era de 136. Em 2020, este número chegou a 731, o que equivale a um aumento de 437%. Esse dado demonstra a necessidade de capacitação desse público quanto às mudanças de tecnologias da informação e comunicação para execução do trabalho no formato remoto emergencial e a preferência por oficinas, mais práticas.

2.2 Qualidade das Ações de Capacitação na UnB

A avaliação das ações de capacitação objetiva averiguar a satisfação do egresso das ações, o suporte recebido e o impacto das ações de treinamento em seu trabalho. Visa também aprimorar o sistema de Treinamento, Desenvolvimento e Educação (TD&E) da Procap de modo que as ações estejam alinhadas aos objetivos institucionais e que sejam efetuadas as melhorias necessárias para os cursos.

Cabe ressaltar que a avaliação das ações de capacitação é efetuada apenas em ações de capacitação internas, ou seja, aquelas elaboradas e planejadas pela própria Procap. Portanto, não há registro de avaliação das ações de capacitação externas.



2.2.1 Avaliação de reação

A avaliação de reação objetiva captar o nível de satisfação dos participantes em relação a diversos aspectos das ações de capacitação ofertadas. O questionário utiliza uma escala do tipo *likert* que varia de 0 a 5, sendo 0 a 2 “Ruim”; 2,01 a 3 “Regular”; 3,01 a 4 “Bom” e 4,01 a 5 “Muito bom”.

A avaliação de reação é aplicada ao final da ação de capacitação via *link* de questionário on-line para o presencial/remoto e via Moodle nas ações EaD.

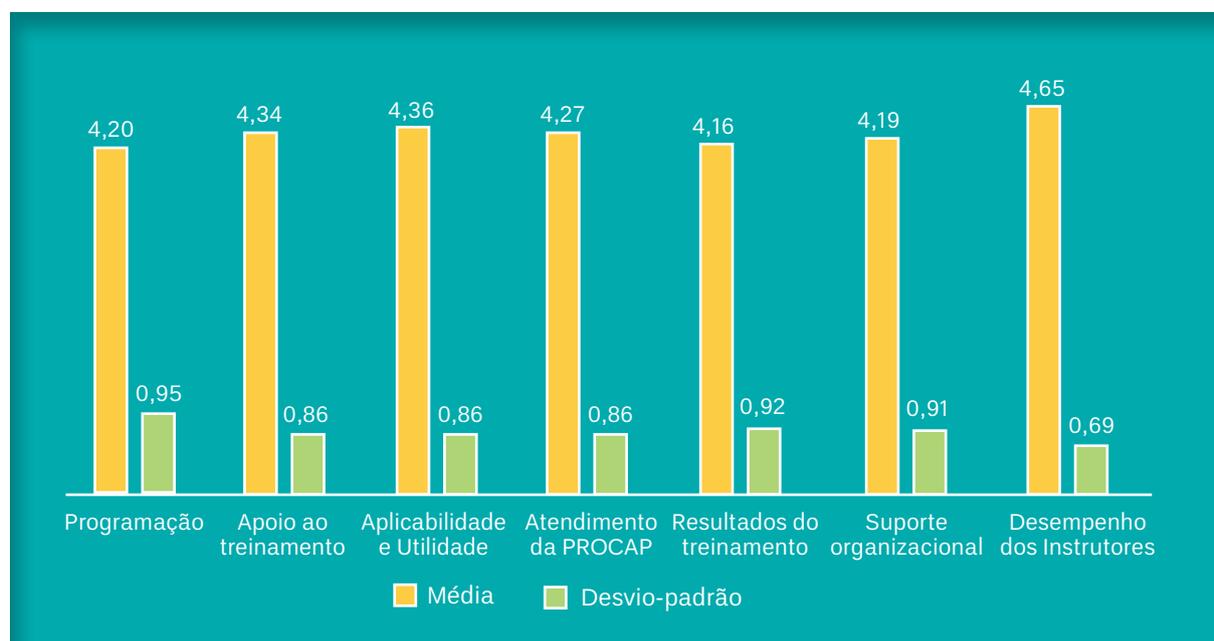
Cabe informar que as modalidades a distância e presencial/remota são bastante diferentes quanto ao conteúdo de suas dimensões. Dessa forma, estes dados são analisados separadamente.

A avaliação de reação das ações presenciais/remotas é composta por itens referentes à autoavaliação do egresso, à adequação dos conteúdos e aos objetivos da ação, infraestrutura e logística e desempenho do(s) instrutor(es).

Já a avaliação de reação das ações a distância é composta por itens referentes à autoavaliação do egresso, à organização da página (Moodle), aos recursos e material didático, à infraestrutura e à logística e ao desempenho do(s) tutor(es).

Como se pode observar, na figura 3, a seguir, todos os indicadores de qualidade dos cursos estão com conceito “Muito bom” na coluna em amarelo, com nota igual ou superior a 4,16. Em geral, as capacitações presenciais têm bons índices de qualidade. O desvio-padrão de todos os itens está abaixo de 1, o que denota não haver alta variabilidade de resposta.

Figura 3 – Médias da avaliação de reação das ações presenciais/remotas





Aplicabilidade e utilidade dos treinamentos para situações laborais constituem a dimensão indicadora de qualidade mais importante. Como se pode notar na figura 3, esta dimensão alcança escores em torno do conceito “Muito bom”, o que denota qualidade das capacitações acima do nível satisfatório. Este resultado também ratifica a adequação do levantamento de necessidades de treinamento e a seleção das competências que compuseram o PDP 2020.

Nas figuras 4, 5 e 6 apresentam-se as médias da avaliação de reação dos cursos ofertados na modalidade a distância, separados pelos formatos: EaD formação, cursos colaborativos e cursos autoinstrucionais com tutoria.



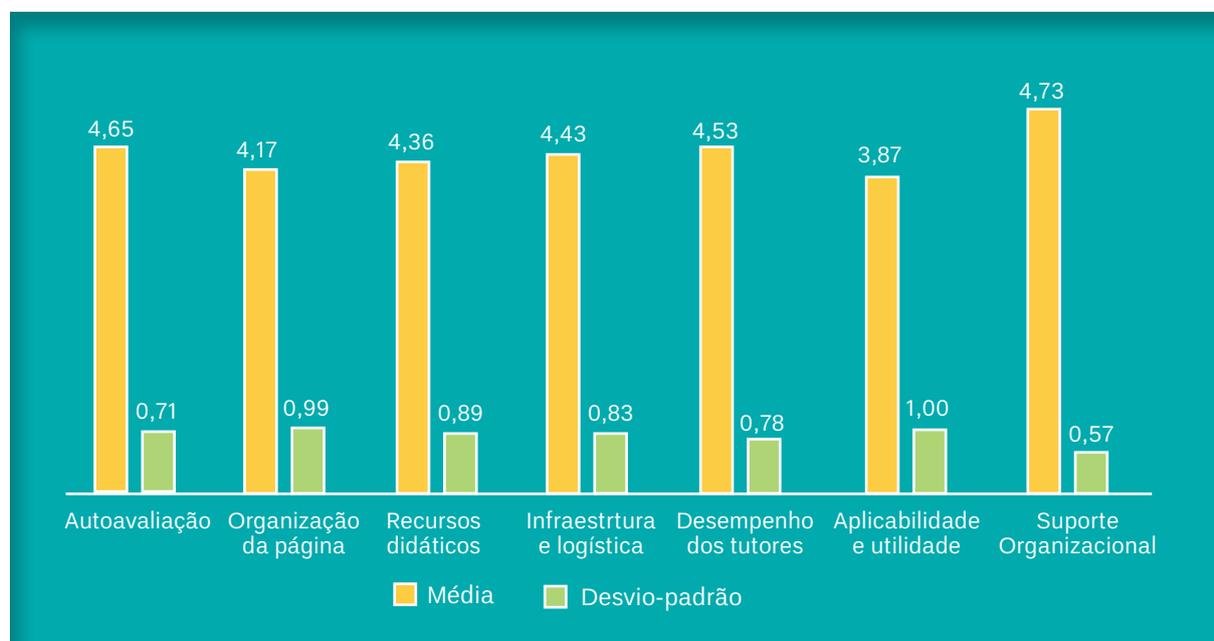
SAIBA MAIS

EaD Formação: cursos que apresentam temática EaD e visam formar os servidores para atuarem em diferentes papéis nessa modalidade, como con-teudista, tutor, aluno on-line, docência e diversificação de recursos digitais.

Cursos colaborativos: contam com tutoria, fóruns de discussão e feedback das atividades pelos tutores.

Cursos autoinstrucionais com tutoria: contam apenas com os feedback dos tutores, seja para tirar dúvidas ou para avaliar as atividades.

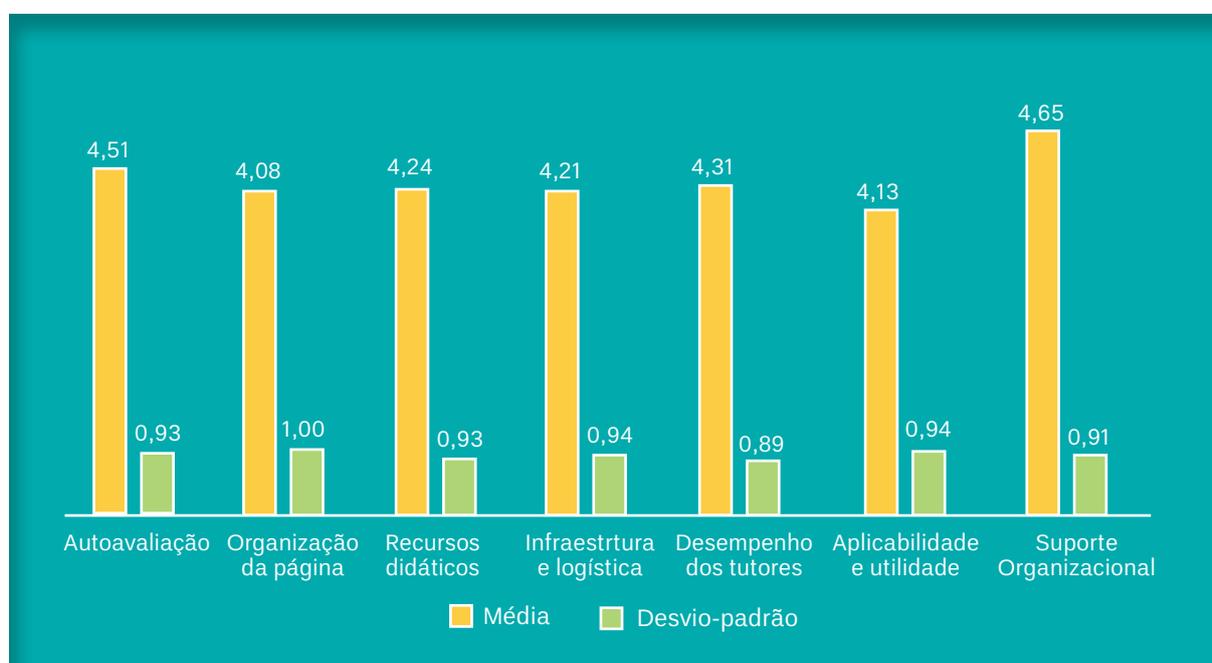
Figura 4 – Médias da avaliação de reação das ações a distância (Formação)





Na Figura 4, todas as dimensões avaliadas apresentam médias equivalentes ao conceito “Muito bom”, com exceção da dimensão “Aplicabilidade e utilidade” que é considerada “Boa”, mas apresenta desvio-padrão igual a 1 (grande variabilidade nas respostas). Possivelmente, essa média se deve ao fato de o público desses cursos serem formados por docentes, em sua maioria, que buscavam uma capacitação em formato de oficina para transpor a disciplina na modalidade presencial para a modalidade a distância. Embora os cursos apresentem relação com essa expectativa, por exemplo, ao explorar a diversificação de estratégias e recursos digitais para ensino-aprendizagem, o objetivo de aprendizagem não atendeu plenamente essa necessidade.

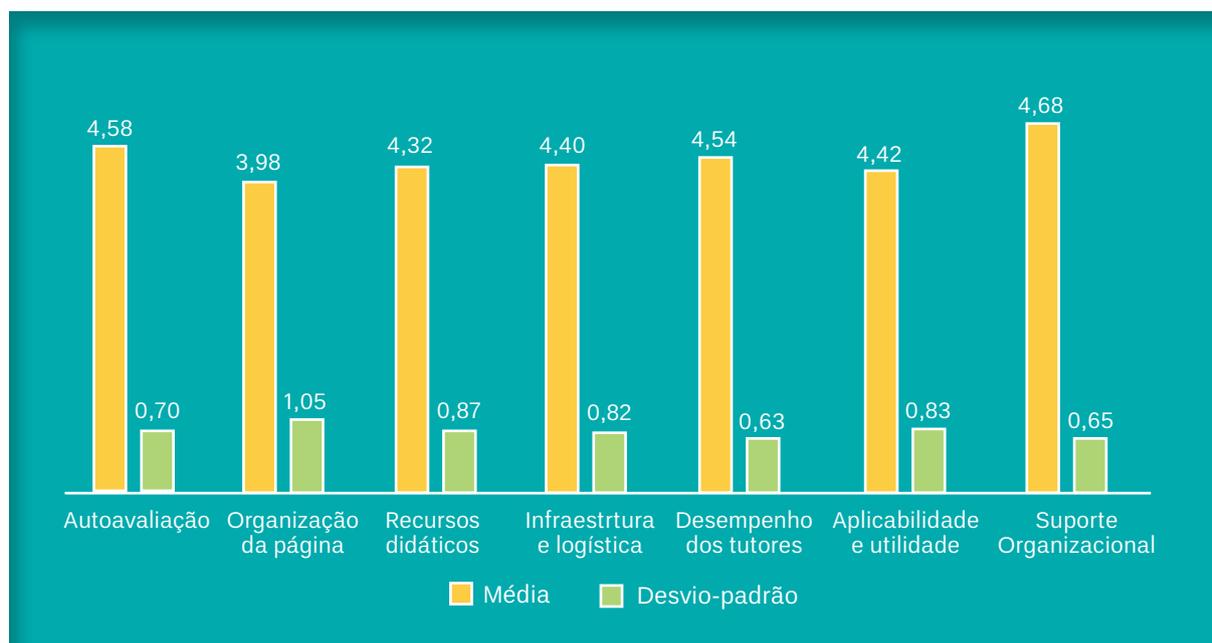
Figura 5 – Médias da avaliação de reação das ações a distância (Colaborativo)



Esse formato de curso, dentre os demais, foi o único que apresentou todas as dimensões com escore “Muito bom”. Contudo, percebe-se que a organização da página, apesar de muito satisfatória, apresentou desvio-padrão igual a 1. Indicador que será comentado a seguir.



Figura 6 – Médias da avaliação de reação das ações a distância (Autoinstrucional com tutoria)



Por fim, o formato EaD autoinstrucional com tutoria apresentou todos os indicadores acima de 4,32, com exceção do aspecto “Organização da Página”. Quanto a essa questão, é importante ressaltar que a Procap, constantemente, procura aprimorar, naquilo que é possível, a plataforma Aprender, tendo em vista que a gestão da plataforma é do Centro de Educação a Distância (Cead). Nesse sentido, solicitamos em 2020 a migração do Aprender 1 para o Aprender 2, versão mais atual do *Moodle*, assim como contratamos um Webdesigner para melhoria da organização e do *layout* da página dos cursos da Procap.

2.3 Investimento por curso e média por cursista

A seguir, tem-se o investimento médio por servidor capacitado em ações internas (concebidas e executadas pela Procap) e Mestrado profissional, em 2020.

Não houve ações externas no ano de 2020 em virtude da pandemia. Sublinha-se que o valor gasto com as capacitações internas foi de R\$ 260.140,00 e com Mestrado Profissional foi de R\$ 449,933,00, conforme disposto na tabela a seguir.



Tabela 3 – Investimento por curso e média por cursista

Tipo de Capacitação	Valores Liquidados	Capacitados	Investimento por servidor capacitado
Ações internas	R\$ 260.140,00	1.403	R\$ 185,42
Mestrados	R\$ 449.933,00	96	R\$ 4.686,80
Gasto médio pelo total de alunos capacitados		1.499	R\$ 473,69

Percebe-se que o investimento em ações internas apresenta maior custo-benefício no que tange ao quantitativo de servidores capacitados e valor investido. As ações internas são voltadas para o preenchimento de lacunas de desempenho identificadas no Levantamento de Necessidades de Capacitação, considerando-se as metas e os objetivos institucionais.

As ações externas (não houve em 2020) e o Mestrado apresentam investimentos mais altos e procuram, respectivamente, atender a demandas específicas não contempladas nos cursos ofertados pela Procap e pelas Escolas de Governo, como a Enap, e desenvolver pesquisas voltadas a problemas reais de trabalho, almejando soluções pertinentes.

2.4 Dados comparativos dos cursos ofertados nas modalidades a distância e presencial/remota

2.4.1 Ações de capacitação na modalidade a distância

Desde 2017, a Procap oferta os cursos a distância por meio de parceria com o Cead. Em 2020, continuamos a oferta dos cursos por meio do Aprender1. Apenas em 2021, os cursos da Procap migraram para a plataforma Aprender2 por causa da descontinuidade daquele ambiente.

Em 2020, foram ofertados 12 cursos na modalidade a distância. Os cursos Excel e Gestão de Projetos Acadêmicos, previstos no PDP, não foram ofertados tendo em vista serem cursos novos, que demandam maior prazo para elaboração do material didático. Outro fator que influenciou essa decisão foi a alta procura pelos cursos já desenvolvidos, que exigiu maior tempo de preparação, considerando-se o aumento do número de turmas, tutores e supervisores a serem treinados e acompanhados para o bom andamento da ação. Além disso, com o retorno do PDP, por parte do órgão central do SIPEC, apenas no final de fevereiro, e a orientação para finalização das atividades que demandam pagamento até outubro, pelo Decanato de Administração

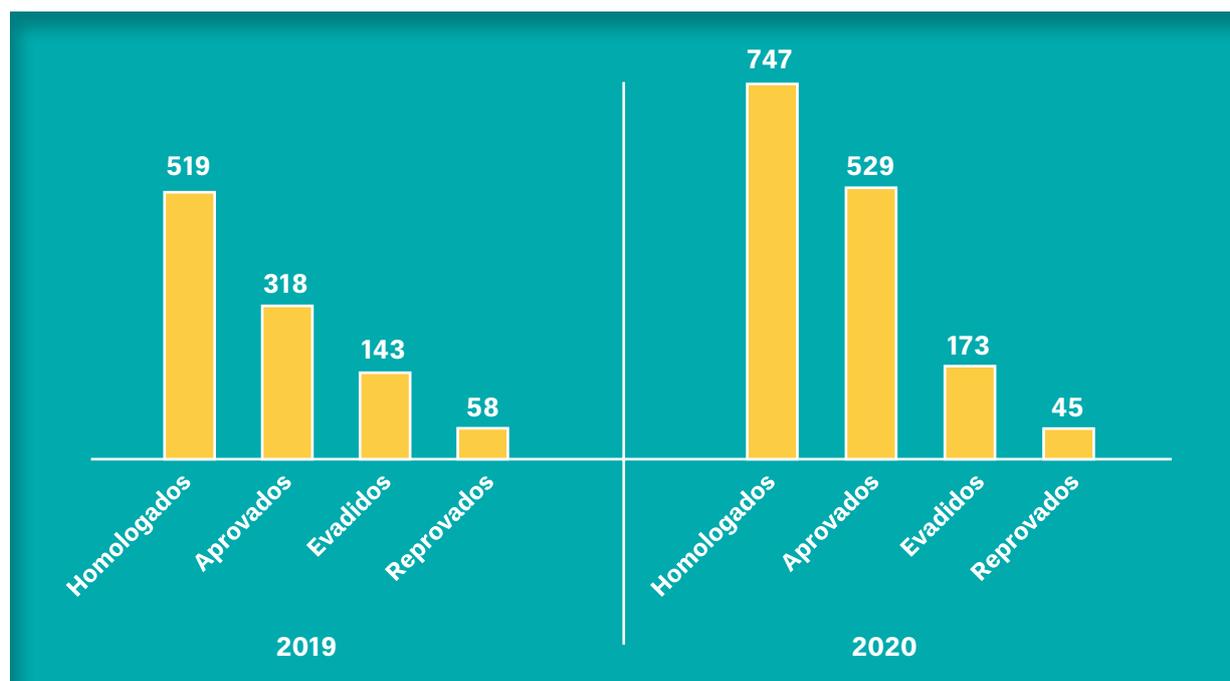


e Finanças (DAF), o cronograma restou prejudicado, com poucos meses para oferta dos cursos.

Com a suspensão dos cursos presenciais e a necessidade de os docentes ofertarem as disciplinas e cursos por meio do Aprender/Moodle e pelo *Teams*, houve maior procura pelos cursos a distância que apresentavam temática relativa à EaD. Nesse sentido, ao se comparar com o ano de 2019, percebe-se que houve 519 homologados e 318 aprovados. Já em 2020 houve 743 homologados e 529 aprovados. Então, constata-se que além de o número de homologados ter aumentado, também aumentou o índice de aprovação: passou de 61,27% para 71,19%, em 2020.

A seguir, comparam-se os números de homologados, aprovados, reprovados e evadidos em 2019 e 2020, de forma global, isto é, considerando-se a totalidade dos cursos desses dois anos.

Figura 7 – Dados comparativos dos cursos a distância ofertados em 2019 e 2020



Percebe-se que o número de aprovados aumentou e o de reprovados diminuiu em relação a 2019. A evasão, considerada percentualmente, também diminuiu de 27,5% em 2019 para 23% em 2020. Essa comparação mostra que os cursos obtiveram melhores resultados em 2020, demonstrando a importância do constante aprimoramento dos processos e dos cursos. É fundamental ressaltar que, conforme disposto no Relatório 2019, estes resultados foram melhores que os de 2018, ratificando o dito anteriormente, sobre a necessidade de constante aprimoramento dos processos e dos cursos.



Em 2020, passou-se a gerenciar os dados sobre **demanda reprimida** e **desistências justificadas**. Assim, houve 83 demandas reprimidas e 24 desistências justificadas. Ambos os processos visam à diminuição da evasão dos cursos, bem como o comprometimento do servidor e o fomento de uma nova cultura institucional frente ao planejamento do desenvolvimento da equipe pelos gestores. Em 2021, refinar-se-á esse detalhamento, distinguindo a demanda reprimida por constar na Lista de Inaptos a participarem em ação de capacitação (LIPAC) e por conta da impossibilidade de oferta de mais turmas, isto é, preenchimento do número de vagas ofertadas.



Servidores inscritos que fazem parte do nosso público-alvo e não tiveram a inscrição homologada tendo em vista estarem na LIPAC (reprovados ou evadidos em cursos da Procap, sem justificativa aceita) ou estarem de licenças previstas na legislação. Também pode ocorrer de as vagas não serem suficientes para todos os inscritos.



Compreendem-se os servidores que evadiram ou reprovaram por motivo de aumento na demanda de trabalho ratificada pela chefia imediata e licenças de saúde pessoal ou de pessoa da família, devidamente comprovadas.

2.4.3 Ações de capacitação na modalidade presencial e remota

No PDP 2020, estavam previstas 55 ações de capacitação presenciais, mas, em virtude de diferentes fatores – cronograma prejudicado por conta da devolutiva do SIPEC ter ocorrido no final de fevereiro; a implementação extraordinária do trabalho remoto em razão da pandemia da Covid-19 e a conseqüente necessidade de treinamento interno da equipe para uso otimizado dos recursos do Office 365 –, foram ofertadas apenas 08 das 55 ações previstas e planejadas. Assim, as ações não contempladas constam no PDP 2021. Ademais, com a implementação do trabalho remoto emergencial, as necessidades e prioridades de capacitação alteraram-se devido a esse contexto, e percebeu-se urgência em capacitar os técnicos e docentes para a utilização do *software* adotado institucionalmente.

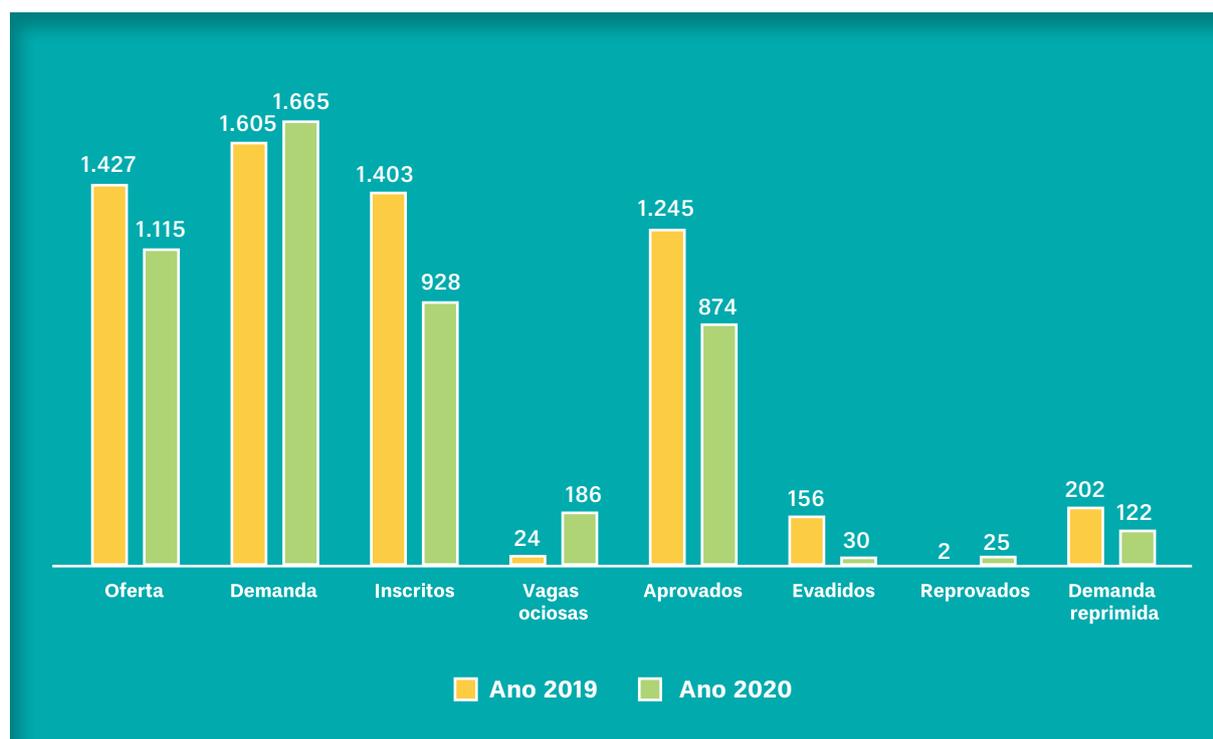
A Figura 8 mostra o comparativo 2019/2020 de vagas ofertadas, vagas ociosas, aprovados, reprovados, evadidos, demanda e demanda reprimida. Observa-se uma diminuição na oferta de vagas de 2020 para 2019, acompanhada do aumento da demanda, e uma diminuição da demanda reprimida e da evasão. Para obter este resultado, foram ofertadas mais turmas de cada ação. Ressalta-se que a demanda aumentou e a demanda reprimida diminuiu. Tivemos um total de 122 vagas de demanda



reprimida, isto é, 122 casos em que o servidor estava de licença, constava da LIPAC ou não apresentou a autorização da chefia para participar da ação de capacitação. Ressalta-se ainda que, em alguns cursos específicos, como o Metodologia Científica e Elaboração de Projeto de Pesquisa (Preparatório para Mestrado e Doutorado), houve um número de inscritos superior ao de vagas disponíveis. Todos esses casos estão contemplados sob a denominação de Demanda Reprimida.

Cabe ressaltar que a comparação é entre cursos presenciais e remotos, e tais ações possuem estratégias didático-pedagógicas diferentes. Nos cursos remotos, as ações foram ministradas por meio do aplicativo *Teams* e muitas das ações previstas para 2020 tiveram que ser adaptadas para o formato remoto e outras não puderam ser ofertadas nesse formato, por ser inadequado pedagogicamente para atingir determinado objetivo educacional, o que também explica a não oferta de diversos cursos previstos inicialmente no PDP 2020.

Figura 8 – Dados comparativos das ações na modalidade presencial e remota em 2019 e 2020



Conforme se observa nesta figura, houve diminuição significativa da evasão em 2020 comparando-se com 2019, embora o número de vagas ofertadas em 2019 tivesse sido maior. Das 1.115 vagas ofertadas, 186 ficaram ociosas em 2020, isso demonstra que o aproveitamento da oferta em 2019 foi maior, ano em que apenas 24 vagas ficaram ociosas. Possivelmente, esse resultado se deveu ao aumento do



número de vagas para as oficinas, como tentativa de contemplar o maior número de servidores possíveis.

3. MESTRADO PROFISSIONAL

A UnB iniciou a oferta de Mestrado Profissionalizante para seus servidores, com recursos da Ação de Capacitação, a partir de 2013. Desde o início desse programa, foram ofertadas 203 vagas, das quais 184 servidores obtiveram êxito no processo seletivo.

Na tabela seguinte, estão dispostos os dados dos editais de Mestrado a partir de 2017, pois alguns mestrandos obtiveram o título apenas em 2020. Assim, apresentam-se os dados dos mestrados em andamento em 2020, juntamente à área de concentração e ao quantitativo de vagas ofertadas e concedidas.

Tabela 4 – Cursos de Mestrado Profissionalizante custeados com recursos da Ação de Capacitação

Curso	Área de Concentração	Edital	Vagas	
			Ofertadas	Concedidas
Mestrado Profissional em Economia	Gestão Econômica de Finanças Públicas	5.2017	30	30
Mestrado Profissional em Economia	Gestão Econômica de Finanças Públicas	1.2020	30	30
Mestrado Profissional em Educação	Políticas Públicas e Gestão da Educação Desenvolvimento profissional e educação	2.2019	14	14
Mestrado Profissional em Educação	Políticas Públicas e Gestão da Educação Desenvolvimento profissional e educação	3.2019	3	3
Mestrado Profissional em Educação	Políticas Públicas e Gestão da Educação	2.2020	6	6
Mestrado Profissional em Gestão Pública	Gestão Pública e Territórios	1.2018	22	22
Total			105	105



Para 2020, haviam sido planejados os projetos de divulgação das soluções de intervenção propostas nas dissertações aprovadas, a fim de que a disseminação desse conhecimento possibilite e impulse a mudança de realidade com vistas ao alcance dos objetivos institucionais. Essa proposta será iniciada em 2021 com a divulgação na página da Coordenadoria de Capacitação, recentemente atualizada.

No ano de 2020, houve ainda o prosseguimento das turmas de Mestrado Profissional financiadas por esta Coordenadoria conforme tabela a seguir:

Tabela 5 – Cursos de Mestrado Profissionalizante custeados com recursos da Ação de Capacitação

Programa de Mestrado	Número de servidores ativos em 2020	Valores gastos no Exercício
Educação	43	R\$ 98.520,00
Economia	30	R\$ 208.626,00
Gestão Pública	23	R\$ 142.787,00
Total	96	R\$ 449.933,00

4. PLANO DE DESENVOLVIMENTO DE PESSOAS – 2020

A metodologia empregada para o levantamento de necessidades de capacitação, a qual originou o PDP 2020 está explicitada em nosso Relatório de atividades de 2019, disponível para consulta em nossa página (capacitacao.unb.br).

O PDP 2020 foi consolidado tendo os seguintes aspectos em consideração: análise das necessidades de capacitação elencadas no PDP (bem como o número de possíveis inscritos em cada ação); os cursos ofertados pela Enap; os cursos já em oferta pela Procap; o número de ações de capacitação a serem desenvolvidas (cursos novos); o número de colaboradores da Procap; e o tempo hábil para execução (considerando os prazos financeiros, o cronograma reduzido em virtude do retorno do PDP por parte do SIPEC e mesmo a dinâmica de inscrição por parte dos servidores da UnB).

Por oportuno, informa-se que a Procap entrou em contato via SEI com as áreas respondentes a fim de orientá-las quanto às necessidades de capacitação apresenta-



das, seja para indicar o curso ofertado pela Enap, seja para indicar curso interno (ofertado pela Procap). Cursos externos não foram viabilizados, em razão da pandemia. Informa-se, ainda, que não foram ofertadas pela Procap capacitações que contemplem competências ofertadas pela Enap de forma satisfatória, assim como não foram ofertadas ações de capacitação que não constavam no PDP.

Também é possível que a lacuna de competência apontada não seja passível de ação de capacitação, sendo necessário lançar mão de outras estratégias de desenvolvimento de pessoas, como aprendizagem em serviço, orientação ao gerente quanto ao desenvolvimento de equipe, desenho e aprimoramento dos processos e fluxos, entre outras. Esse poder decisório está dentro dos objetivos institucionais delegados à Procap, como órgão responsável pelo levantamento das necessidades de capacitação, planejamento, execução, monitoramento e avaliação dessas ações de TD&E.

Conforme já explicitado anteriormente, fatores externos e internos impossibilitaram a execução de todas as ações previstas no PDP 2020. Essas ações não contempladas estão previstas no PDP 2021 e serão executadas à medida que se considerar pedagogicamente adequada a adaptação para as modalidades remota ou a distância. Também são considerados outros fatores, como riscos, dimensionamento da equipe, alocação de recursos, cronograma, entre outros.

5. LEVANTAMENTO DE PREFERÊNCIAS DE APRENDIZAGEM E SUGESTÕES DE MELHORIA PARA OS CURSOS OFERTADOS PELA PROCAP

A Procap disponibilizou um formulário on-line de Levantamento de preferências de aprendizagem e sugestões de melhoria para os cursos Procap. O levantamento foi destinado aos servidores da UnB – docentes e técnicos administrativos em educação –, e esteve disponível no período de 10 a 21 de dezembro de 2020.

Este Levantamento objetivava coletar informações acerca da preferência por determinados recursos didático-pedagógicos e modalidades de capacitação oferecidas pela Procap ao seu público-alvo.

Obteve 214 respostas, sendo 74% técnicos e 26% docentes; 35% homens e 65% mulheres. A maior parte dos respondentes apresentava faixa etária entre 29 e



39 anos e trabalhava até 5 anos na UnB. 56% dos respondentes já fizeram cursos na Procap.

Alguns resultados interessantes foram percebidos, por exemplo: enquanto na amostra geral há preferência pelos cursos nas modalidades presencial e remota, na comparação por categoria profissional, os técnicos confirmam essa preferência e os docentes preferem cursos presenciais e a distância colaborativos. Outra diferença significativa é quanto aos recursos didático-pedagógicos. Os docentes preferem artigos científicos e estudos de caso, enquanto os TAEs preferem recursos visuais (infográficos, mapas mentais etc.) e estudos de caso e situações-problema. Quanto à faixa etária, percebe-se que as categorias “de 18 a 28 anos” e “acima de 50 anos” apresentam diferença significativa, pois a preferência por recursos visuais, debates e fóruns é bem maior no primeiro grupo.

Em relação às sugestões de melhoria para o processo e para as ações de capacitação, cada sugestão será analisada quanto à viabilidade de implementação, tendo em vista alguns processos serem definidos externamente, como o PDP. Por fim, quanto ao período de preferência para realização dos cursos, a Procap adequará o cronograma, ofertando cursos preferencialmente no início do ano, concentrando a oferta no primeiro semestre, caso seja compatível com o retorno do PDP por parte do órgão central SIPEC e dinâmicas internas de pagamento dos colaboradores.

Apesar do número reduzido de respostas, foi possível traçar um panorama das preferências de aprendizagem e das sugestões de melhorias tanto para os processos quanto para as ações de capacitação da Procap. Algumas das sugestões deste levantamento já foram implementadas, tais como: 1) Publicação de Chamada de seleção de instrutores; 2) Uso e ampliação de recursos visuais; 3) Inclusão de apostilas em alguns cursos remotos e; 4) Oferta de cursos em fevereiro de 2021. Outros resultados estão sendo considerados e devidamente analisados para o aprimoramento das ações de capacitação ofertadas pela Procap e a melhor adequação destas ao nosso público-alvo.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

A pandemia ocasionada pela Covid-19 marcou o ano de 2020 em todo o mundo. Não foi diferente para a Universidade de Brasília, tampouco para esta Coordenadoria de Capacitação.

Para o exercício de 2020, foram propostas ações a partir do Levantamento de Necessidades de Capacitação, que considerou principalmente a análise dos pontos



críticos indicados pelas áreas a fim de priorizar as ações, tendo em vista a limitação de recurso e de pessoal. Contudo, a suspensão abrupta do trabalho presencial como medida de prevenção à Covid-19 e o retorno do PDP por parte do órgão central do SIPEC somente ao final do mês de fevereiro provocaram o adiamento da oferta de cursos presenciais, a necessidade de reconfiguração de parte dos cursos presenciais previstos e a alteração no calendário dos cursos a distância.

Em um primeiro momento, não havia indicação de plataforma segura para retomada do calendário dos cursos presenciais e, posteriormente, foi necessária a capacitação da equipe para o uso da plataforma sugerida. Embora alguns cursos tivessem sido ofertados no formato remoto, outros carecem da atuação presencial do instrutor para que se atinjam os objetivos propostos. Nesse sentido, algumas ações prioritárias para a minimização dos processos críticos e dos riscos enfrentados pela instituição não puderam ser realizadas, persistindo o desafio de desenvolver novos mecanismos de capacitação que possibilitem a proposição de ações mais efetivas para esses pontos críticos.

Dessa forma, cumpre ressaltar algumas necessidades observadas como de implementação emergencial:

- Adaptação de aulas presenciais, do curso semipresencial, para produção de videoaulas em tempo exíguo e sem o suporte adequado de todos os profissionais da área;
- Priorização das ações voltadas à capacitação dos docentes de modo a fomentar a rápida adaptação ao ensino remoto emergencial através do aplicativo *Teams* e do *Aprender*;
- Oferta de curso para instrutores que atuam/atuarão em cursos de capacitação remotos, com o objetivo de melhor qualificar a aprendizagem nesta modalidade.

Cabe registrar, com o advento da pandemia, a maior dificuldade em selecionar os colaboradores, principalmente, tutores e supervisores. O aumento da procura pelos cursos também acarretou o aumento do número de turmas, e, conseqüentemente, a necessidade de selecionar mais pessoas. A urgência para adequar processos, recursos e equipe às contingências do cenário pandêmico, impactou a seleção de colaboradores, ampliando-se o processo para servidores públicos federais de outros órgãos da Administração Federal, assim como participação externa.

Contudo, apesar da atipicidade do ano de 2020, os resultados esperados foram alcançados em grande parte.



A unidade implementou o uso da plataforma Office 365 e seus recursos de forma ampla, facilitando a comunicação entre a equipe e a realização do trabalho remoto. Na oferta dos cursos de capacitação, a plataforma Office 365 também foi decisiva para a concretização dos cursos remotos, que foram realizados por meio das salas de aula do aplicativo *Teams*.

Outra melhoria implementada pela unidade foi o aprimoramento da divulgação dos cursos por meio da página institucional da Procap, Facebook e InformeRede. Passou-se a divulgar os cursos também por meio de infográficos, que trazem maiores detalhes do conteúdo a ser trabalhado no curso (isso ajuda a atingir melhor o público-alvo) além de funcionar como pílulas do conhecimento para a comunidade universitária.



**SAIBA
MAIS**

Pílulas do conhecimento

Compreende-se como conteúdos completos e independentes, de rápido e fácil entendimento.

Outras estratégias adotadas nos cursos a distância foram a unificação do perfil do cursista e da inscrição em um só instrumento e o aprimoramento da divulgação da homologação dos cursistas. Além de enviar para o *e-mail* institucional e pessoal, também é divulgada a lista na página institucional da Procap, com a respectiva data da divulgação. Essas estratégias objetivam também diminuir a evasão dos cursos, pois muitos servidores alegavam não ter ciência da homologação de sua inscrição ou afirmavam que o curso não atendeu à expectativa prévia.

Em 2020, também realizamos o Levantamento de preferências de aprendizagem e recursos didático-pedagógicos, que possibilitará o aprimoramento de processos e dos cursos ofertados pela Procap.

Deu-se continuidade à negociação para transposição do Aprender 1 para o Aprender 2, o que só ocorreu em 2021.

Apesar dos desafios, ofertou-se 20 ações de capacitação, 989 horas de treinamento, capacitando mais de 1.400 servidores. Uma grande novidade é o atingimento do público de docentes da Universidade e de gestores, que representou cerca de 50% do total do número de capacitados.



Esse dado é importante porque a Procap objetiva que as chefias se envolvam com o planejamento, acompanhamento e avaliação dos servidores de forma mais direta e efetiva. Participar das ações de capacitação é um dos passos para se atingir esse objetivo.

O índice de evasão diminuiu consideravelmente nos cursos remotos e apresentou queda percentual nos cursos a distância. Convém lembrar que esse era um dos desafios apontados no Relatório 2019. Em 2021, está sendo realizado um levantamento mais detalhado desses dados, a fim de se realizar um estudo sobre a gestão da evasão e da permanência nos cursos a distância.

Assim, verifica-se que apesar de a pandemia de Covid-19 ter alterado significativamente o planejamento e estabelecimento de metas iniciais para 2020, esta Coordenadoria de Capacitação ultrapassou a meta de servidores capacitados; atingiu mais efetivamente o público-alvo de gestores e docentes, além dos técnicos administrativos em educação; levantou as preferências de aprendizagem e sugestões de melhoria para seus processos e ações de capacitação, implementando várias delas no decorrer de 2021 (relatar-se-á com maior detalhamento no Relatório de Gestão 2021); diminuiu o índice de evasão; desenvolveu uma nova modalidade de oferta de cursos e oficinas por meio do aplicativo *Teams*, auxiliando centenas de docentes e técnicos nos seus trabalhos e desafios diários impostos pelo trabalho remoto.

Na modalidade a distância, pelo menos 4 cursos da temática EaD atenderam aos docentes mais especificamente, capacitando 193 servidores.

O mestrado profissional continuou sendo ação estratégica, representando 63% do total do investimento em ações de capacitação, desenvolvimento e educação.

Nesse sentido, percebe-se uma evolução quanto às metas traçadas e objetivos alcançados a cada ano.

Por fim, ainda que em pleno cenário de incertezas causadas pela continuidade e recrudescimento da pandemia, a Procap traça como algumas de suas metas:

- Aprimorar o trabalho na plataforma Office 365, tendo em vista ser essa uma ferramenta de trabalho que permite novas possibilidades de organização e aperfeiçoamento dos processos, seja no trabalho presencial ou remoto;
- Criar um site de equipe no aplicativo *SharePoint*, visando maior publicidade junto à comunidade universitária;
- Realizar análise de quais cursos presenciais podem ser oferecidos na modalidade EaD ou capacitação remota, considerando a possibilidade de não retorno às capacitações presenciais, com segurança, em 2021;



- Desenhar e ofertar novos cursos, incluindo totalmente autoinstrucionais, de acordo com o levantamento de informações citado anteriormente (preferência do público de TAEs);
- Proceder à ampla divulgação, por meio da página da Procap, dos resultados das pesquisas do Mestrado Profissional, de forma que este conhecimento seja amplificado para toda a comunidade universitária, especialmente para as unidades administrativas e acadêmicas;
- Delinear, juntamente aos órgãos que dominam a legislação, o processo de ressarcimento dos recursos investidos em mestrado profissional, com vistas à diminuição da evasão e à maior responsabilidade para com recursos públicos;
- Dar continuidade ao aprimoramento dos relatórios de gestão, visando, como sempre, à transparência e ao fomento de boas práticas, bem como à retroalimentação dos processos como um todo;
- Incluir na equipe, no mínimo, mais um servidor assistente administrativo.



UnB | DGP

CONTATOS

Decanato de Gestão de Pessoas - DGP
Diretoria de Capacitação, Desenvolvimento e
Educação - Dcade

Coordenadoria de Capacitação - Procap

Prédio da Reitoria - 1º Andar, sala A1 56/6

Campus Universitário Darcy Ribeiro

70910-900 Brasília, DF

Telefones: 61 3107-0439

E-mail: procap@unb.br

www.capacitacao.unb.br

www.facebook.com/ProcapUnB

www.instagram.com/procapunb