



Universidade de Brasília

MAIO DE 2021

Relatório de Pesquisa

Levantamento de preferências de aprendizagem e sugestões de melhoria para os cursos ofertados pela Procap



PROCAP/DCADE/DGP



Universidade de Brasília

Decana de Gestão de Pessoas

Maria do Socorro Mendes Gomes

Diretor de Capacitação, Desenvolvimento e Educação

Peterson Goes Silva

Coordenadora de Capacitação

Bruna Emily Pontes Feitosa

Equipe Técnica do Levantamento

Ana Daniela Rezende Pereira Neves

Ana Lídia Gomes Gama

Mariana Barbosa de Andrade (*estagiária*)

Marília Mesquita Resende

Universidade de Brasília

Coordenadoria de Capacitação

Campus Universitário Darcy Ribeiro – Asa Norte

Prédio da Reitoria, Bloco B, 1º andar

CEP: 70910-900 Brasília-DF, Brasil

procap@unb.br

Resumo

A Coordenadoria de Capacitação (Procap) da Diretoria de Capacitação, Desenvolvimento e Educação (DCADE) do Decanato de Gestão de Pessoas (DGP), disponibilizou um formulário *online* de levantamento de preferências de aprendizagem e sugestões de melhoria para os cursos Procap.

O levantamento foi destinado aos servidores da Universidade de Brasília (UnB) – docentes e técnicos administrativos em educação –, e esteve disponível no período de 10 a 21 de dezembro de 2020.



Objetivo do Levantamento

- Coletar informações acerca da **preferência** por determinados **recursos didático-pedagógicos** e **modalidades de capacitação** oferecidas pela **Procap** ao seu público-alvo.

Perfil dos Respondentes

A pesquisa obteve um total de 214 respostas.

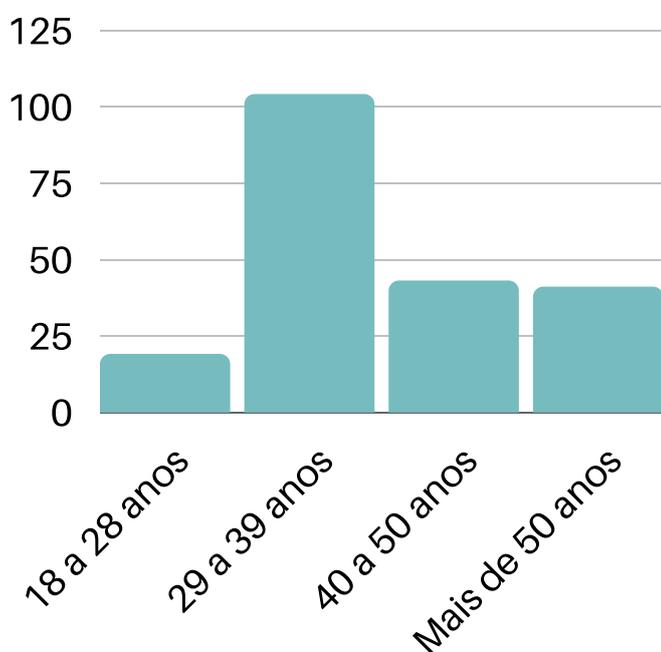


35% homens

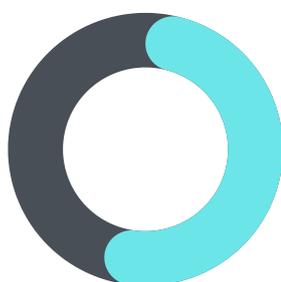
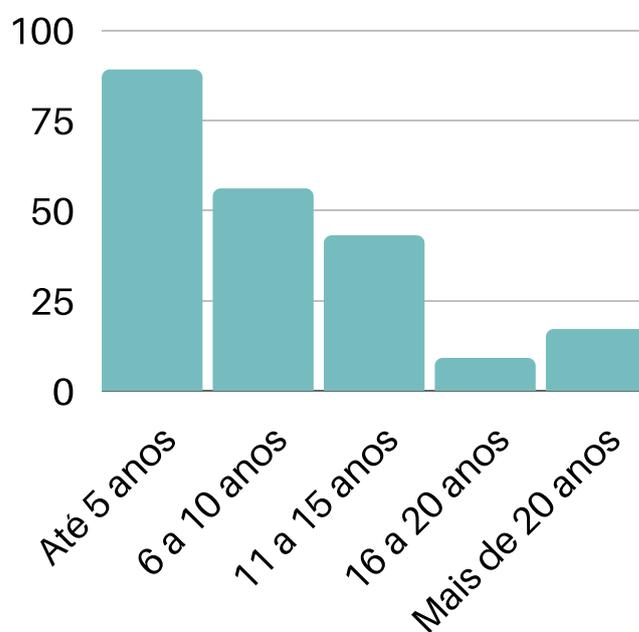


65% mulheres

Faixa etária



Tempo de trabalho na UnB



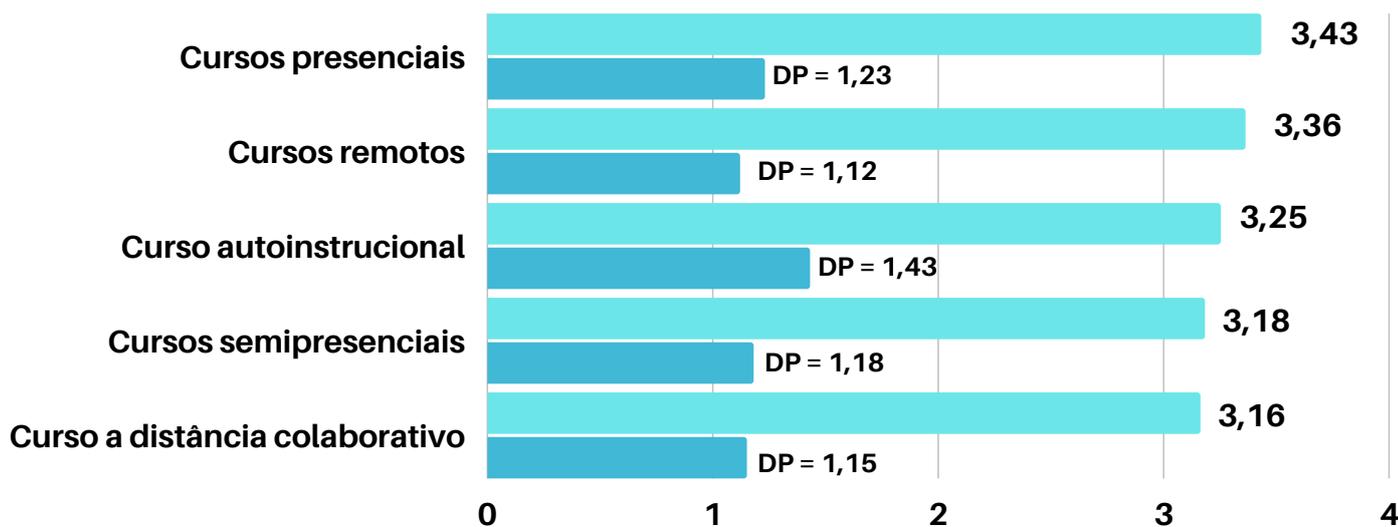
56% fizeram curso da Procap em 2020

Resultados

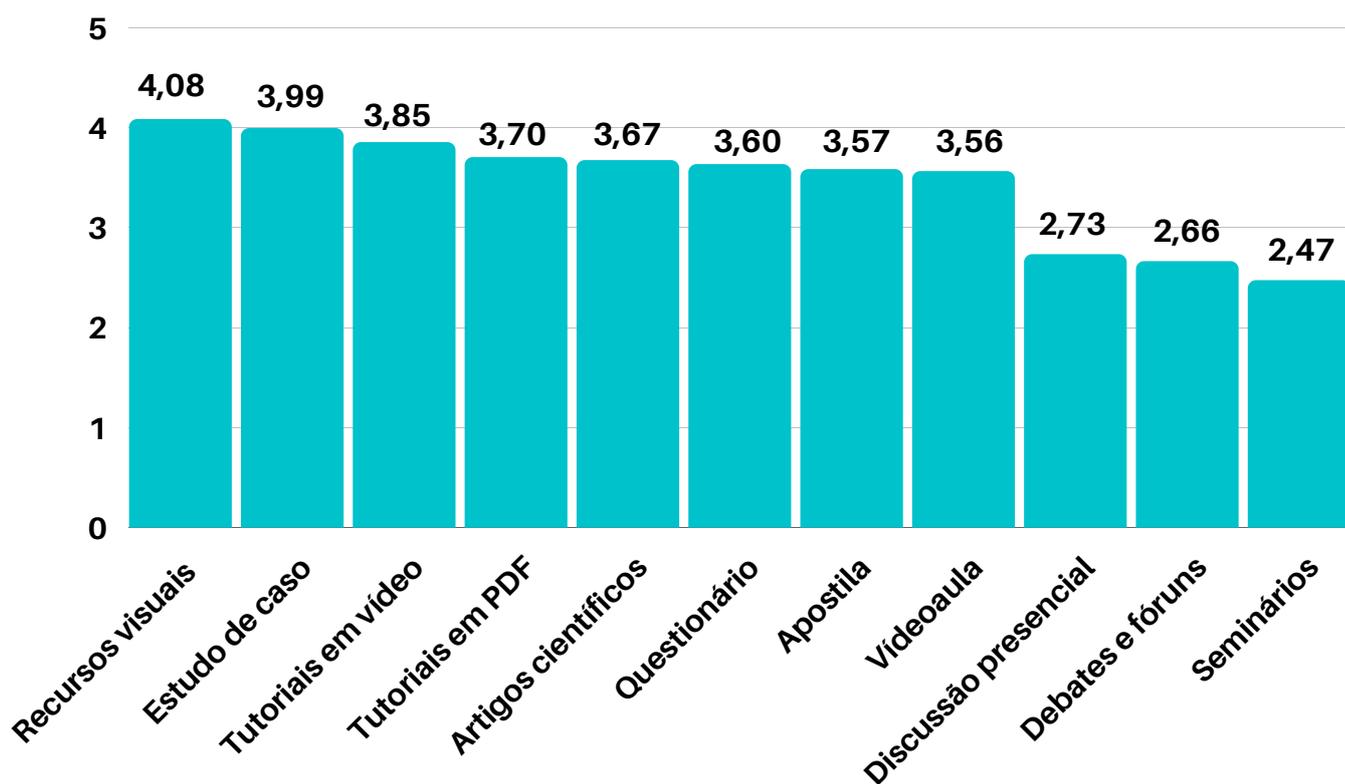
Médias gerais dos itens em uma escala de 0 a 5.

Preferência por modalidade de curso

*DP = desvio-padrão



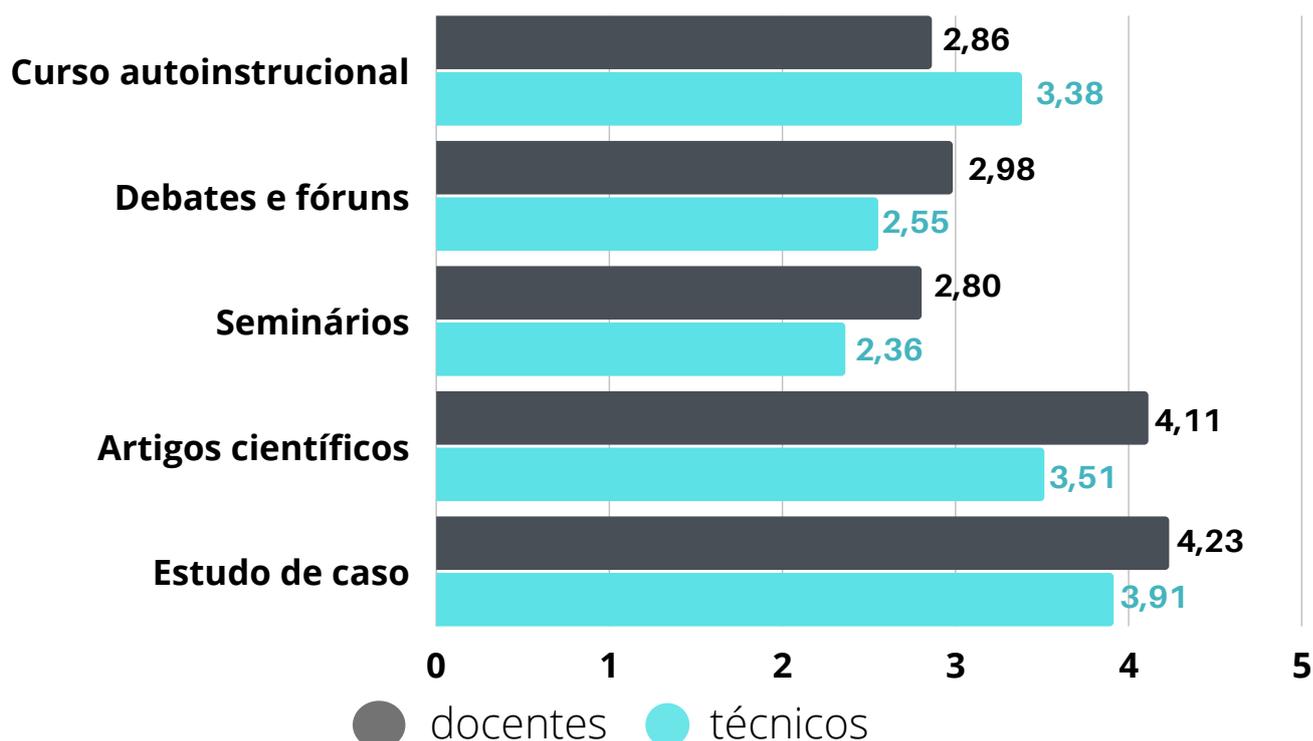
Preferência por recursos didático-pedagógicos



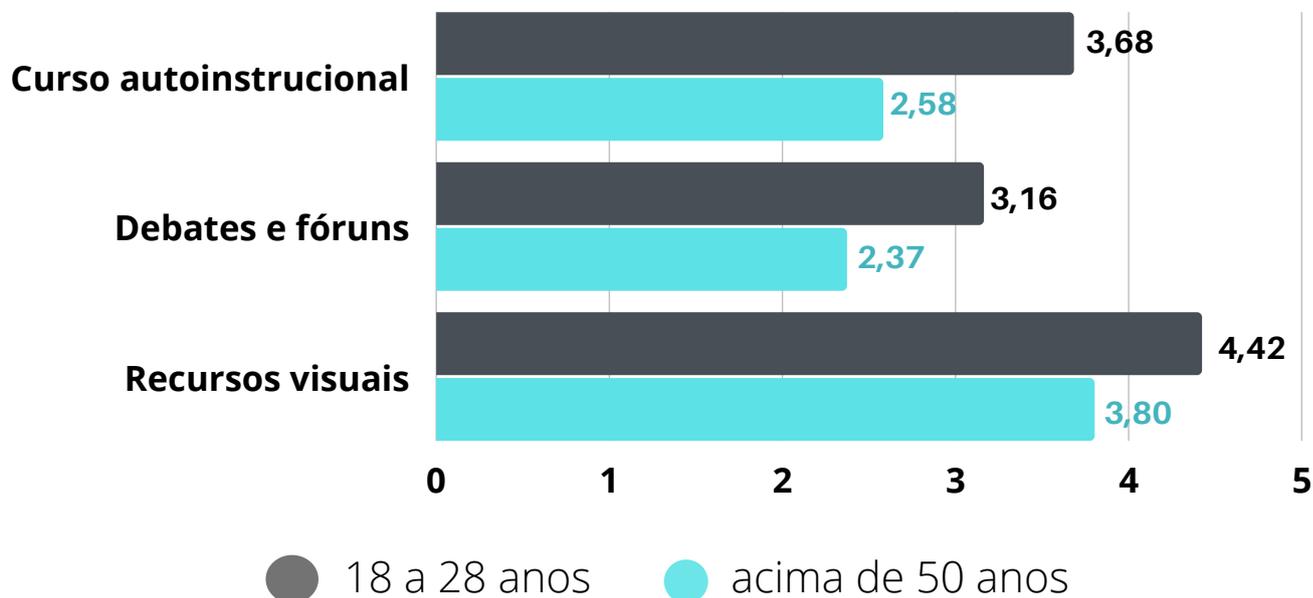
Resultados

Comparação das médias dos itens de recursos didático-pedagógicos e de modalidades de curso entre categoria e faixa etária apenas para aqueles que apresentaram diferenças estatisticamente significativas.

Categoria funcional



Faixa etária



Resultados

Análise qualitativa dos comentários abertos. As respostas foram agrupadas e criadas categorias temáticas.

Sugestões de melhorias para os processos



INSCRIÇÕES

Homologação pelo SEI; padronização das inscrições; Ampliação do prazo de divulgação e inscrição; Inscrição pelo Forms; Disponibilização de lista de espera para novas turmas; Alteração do cronograma do UnB Idiomas; Ampliação do número de vagas e ofertas de turmas nos cursos.



DIVULGAÇÃO

Divulgação dos cursos por meio de vídeos, que conscientizem os servidores sobre os benefícios da capacitação para o trabalho; Divulgação do cronograma mensal e anual dos cursos; Divulgação dos cursos por meio do Instagram, E-mail particular, WhatsApp de ex-alunos e por meio das chefias.



PROCESSO SELETIVO

Divulgação de edital de seleção de instrutores no site da Procap; Seleção interna para os servidores da UnB; Criação de um banco de dados/talentos, separado por trilhas, em que constem todas as capacitações realizadas pelos servidores.



APRIMORAMENTO

Qualificação da demanda junto aos Decanatos e Diretorias; Oferta de cursos por Decanato, atendendo à demanda de capacitação das coordenações subordinadas; Tutorial para obtenção do certificado pelo SIGRH; Ofertar os cursos voltados à mudança de prática docente antes do início do semestre; Aperfeiçoamento da capacitação dos tutores; Disponibilizar as apostilas e conteúdos em geral das ações de capacitação para todos servidores.

Resultados

Análise qualitativa dos comentários abertos. As respostas foram agrupadas e criadas categorias temáticas.

Sugestões de melhorias para as ações de capacitação



Sugestão de cursos

Ofertar cursos relacionados a orçamento, finanças públicas, ferramentas utilizadas no EaD, gestão, liderança, Moodle, SEI, SIGAA, Office 365 e SIPAC.

Materiais e infraestrutura

Evitar materiais com linguagem muito técnica e verificar a qualidade dos computadores nos cursos presenciais.

Período para oferta dos cursos

Ofertar cursos nos meses de férias e nos finais de semana. Ofertar cursos remotos com mais diversidade de dias e horários, além de abrir turmas de acordo com a demanda.

Carga horária

Aumentar a carga horária das ações de capacitação remotas e EaD.

Melhorias nas plataformas

Substituir Aprender2 para Aprender3 ou Teams.



Capacitações por carreiras específicas

Criar capacitações específicas para cada área (gestores, técnicos administrativos, técnicos de laboratório, engenheiros, programadores, etc).

Aprimoramento dos cursos

Diversificar os recursos didáticos, adicionar intérpretes de Libras em todas as ações de capacitação, desenvolver apostilas para cursos presenciais e ampliar oficinas para Office 365.

Modalidade

Ofertar os cursos de idiomas online ou semipresencial, mais cursos nas modalidades presencial, semipresencial e autoinstrucional.

Avaliação de necessidades de treinamento

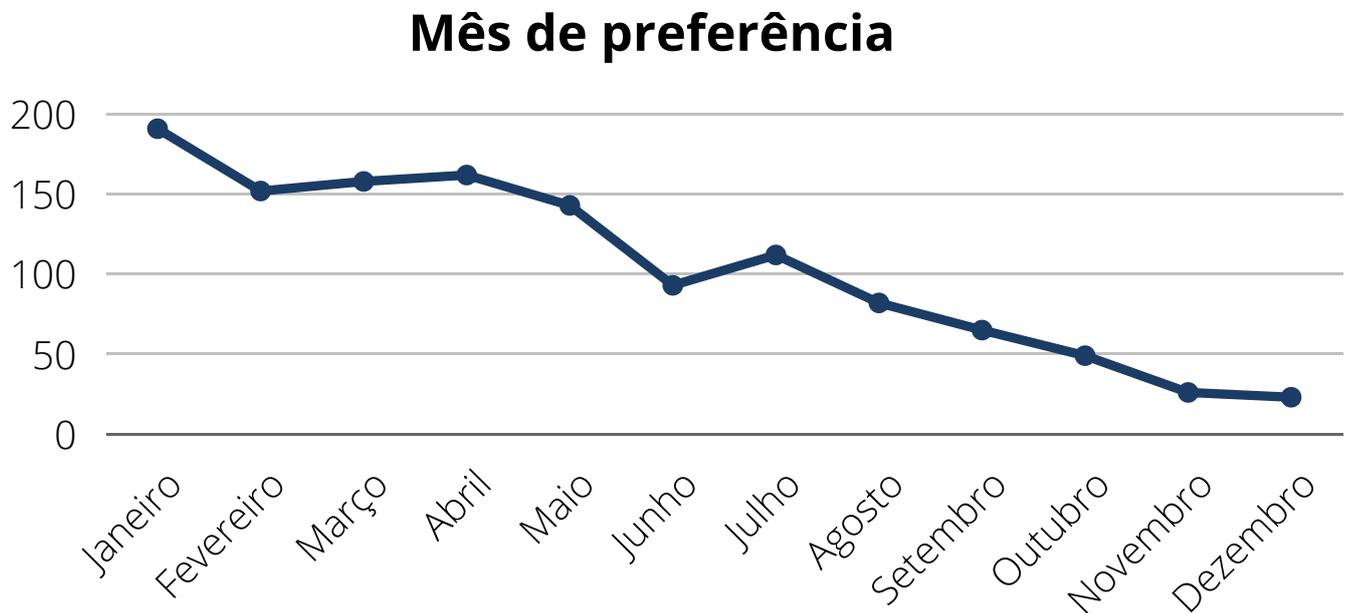
Pesquisar cursos de interesses e necessidades do público-alvo por enquête, mapear os diferentes setores da UnB, decanatos, suas diretorias e coordenações.

Diversificar os cursos

Ofertar cursos voltados para comunicação, habilidades funcionais, para cargos específicos não contemplados e outros temas.

Resultados

Período de preferência para a realização dos cursos.



Análise dos resultados

Enquanto na amostra geral há preferência pelos cursos nas modalidades presencial e remota, na comparação por categoria profissional, os técnicos confirmam essa preferência e os docentes preferem cursos presenciais e a distância colaborativos.

Outra diferença significativa é quanto aos recursos didático-pedagógicos. Os docentes preferem artigos científicos e estudos de caso, enquanto os TAEs preferem recursos visuais (infográficos, mapas mentais etc.) e estudos de caso e situações-problema.

Quanto à faixa etária, percebe-se que a categoria "de 18 a 28 anos" e a "acima de 50 anos" apresentam diferença significativa, pois a preferência por recursos visuais e debates e fóruns é bem maior no primeiro grupo.

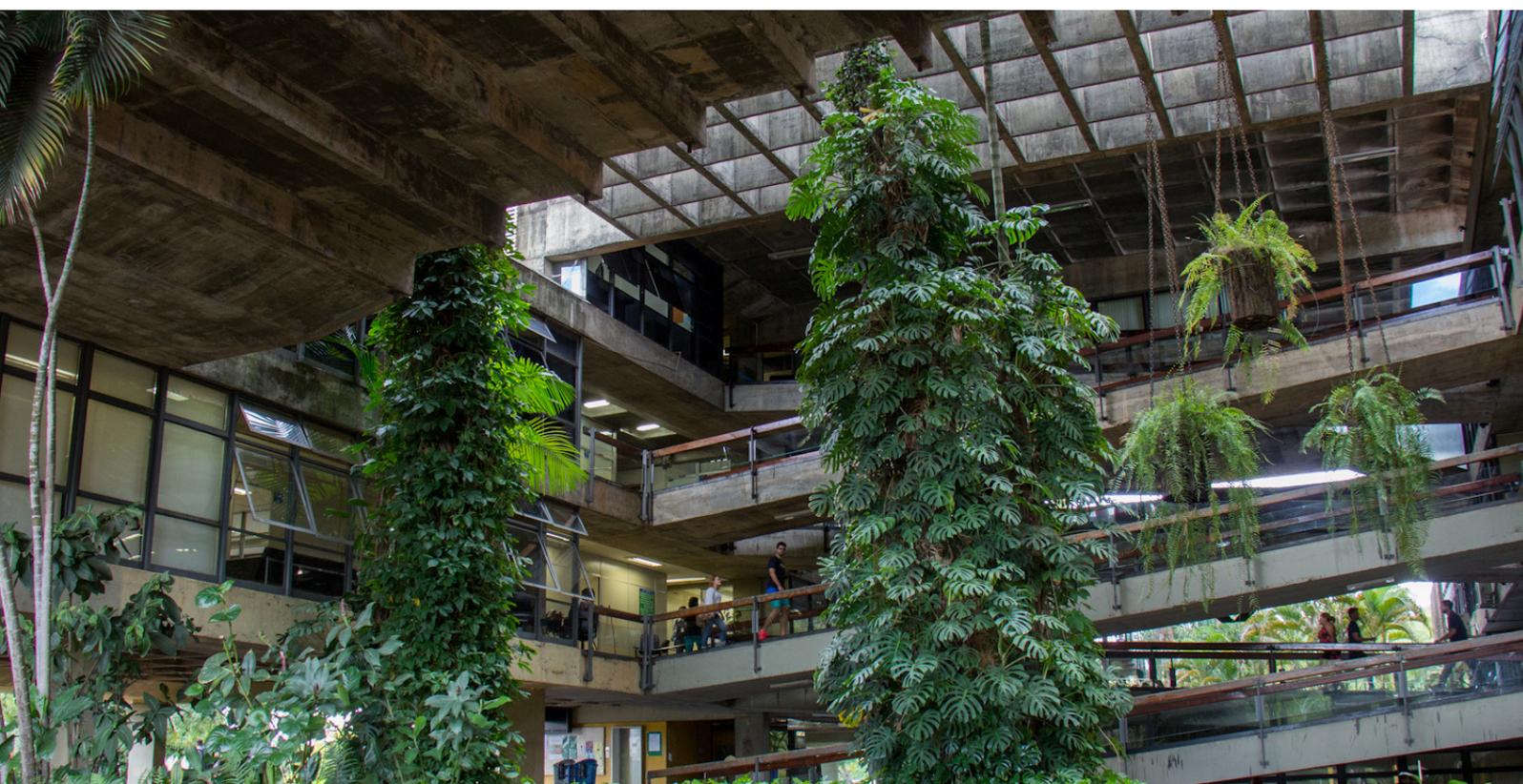
Em relação às sugestões de melhoria para o processo e para as ações de capacitação, cada sugestão será analisada quanto à viabilidade de implementação, tendo em vista alguns processos serem definidos externamente, como o Plano de Desenvolvimento de Pessoas (PDP).

Por fim, quanto ao período de preferência para realização dos cursos, a Procap adequará o cronograma de oferta, ofertando cursos preferencialmente em janeiro e concentrando a oferta no primeiro semestre.

Conclusão

Apesar do número baixo de respostas, foi possível traçar um panorama das preferências de aprendizagem e das sugestões de melhorias tanto para os processos quanto para as ações de capacitação da Procap.

Algumas das sugestões deste levantamento já foram implementadas, como chamada de seleção de instrutores, uso de recursos visuais, inclusão de apostilas em alguns cursos remotos, bem como oferta de cursos em fevereiro de 2021. Outros resultados estão sendo considerados para o aprimoramento das ações de capacitação ofertadas pela Procap e a melhor adequação destas ao nosso público-alvo. Agradecemos a todos os que responderam a pesquisa e colaboraram.



Visite a nossa página e mantenha-se atualizado:

capacitacao.unb.br



/ProcapUnB



procap@unb.br