

PLANO DE CURSO

NOME DA AÇÃO DE CAPACITAÇÃO: Workshop de inclusão do Instrumento de Cobrança

Período do curso: Matutino e Vespertino

Carga horária: 24 horas (16horas de workshop e 8 horas de plantão de dúvidas)

Dias síncronos: Sim

1. OBJETIVOS GERAL DA AÇÃO DE CAPACITAÇÃO

Com o objetivo de aprimorar o processo de pagamento, bem como mitigar os riscos existentes, a Coordenadoria pretende oferecer um Workshop destinado aos servidores, especialmente aqueles que são gestores de contratos ou trabalham em locais que são responsáveis por documentos fiscais e processos de pagamento.

O Workshop de inclusão de Instrumento de Cobrança na UnB visa esclarecer as principais dúvidas sobre a inclusão do instrumento de cobrança e afins. Abordará os procedimentos necessários para o correto lançamento e inclusão de informações no sistema. Além disso, serão apresentados conceitos, leis e resoluções relacionadas ao assunto, com o intuito de respaldar as unidades da UnB.

2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Compreender os procedimentos do sistema necessários para a inclusão do instrumento;
identificar erros e aplicar corretamente os procedimentos necessários para o correto andamento dos processos de pagamento;

Desenvolver habilidades práticas para a correta instrução dos processos, incluindo a preparação da documentação necessária e o cumprimento dos prazos estabelecidos;

Analisar casos práticos relacionados ao instrumento de cobrança, a fim de tomar decisões adequadas e solucionar eventuais problemas que possam surgir no processo.

3. EMENTA

Instrumento de Cobrança: compreensão do sistema. O instrumento de cobrança. Etapas e informações necessárias. Pontos importantes de atenção.

4. CONTEÚDO (pode ser separado por Unidade)

1. Apresentação de conceitos, legislação e sistema operacional;
2. Necessidade do Instrumento de Cobrança;
3. Informações necessárias;
4. Principais dúvidas e pontos de atenção.

5. CRONOGRAMA (incluir atividades síncronas e assíncronas)

<u>Atividade ou conteúdo</u>	<u>Data / aula</u>
Workshop	Dia 26/01 - 08h às 12h
	Dia 27/01 - 08h às 12h
	Dia 28/01 - 08h às 12h
	Dia 29/01 - 08h às 12h
Plantão Tira Dúvidas	Dia 26/01 - 14h às 16h
	Dia 27/01 - 14h às 16h
	Dia 28/01 - 14h às 16h
	Dia 29/01 - 14h às 16h

6. MÉTODOS DE ENSINO

Serão apresentados slides e prints do sistema. Apresentação de cada etapa do processo em prints reais do sistema.

6.1 - ESTRATÉGIAS EDUCACIONAIS: slides, textos e dinâmicas.

6.2 - MATERIAIS DIDÁTICOS

Em elaboração.

6.3 - SISTEMA DE AVALIAÇÃO DA APRENDIZAGEM

Teste de verificação da eficácia do ensino.

6.4 - REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Manual do usuário, disponível em: https://sti.unb.br/images/Artigos/DocumentosSTI/GUIA_VOICE_-_ATUALIZADO1.pdf

